

Formato N° 13
Reclamos en Primera Instancia
Al 31 de Marzo del 2013

| Tipo de Reclamos | Recibidos (N°) | Atendidos (N°) | Días Promedio de Atención |
|---|---------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| Categoría No corresponde | 7 | 7 | 10 |
| Facturación indebida por Serv. De Agua y Desague | 35 | 35 | 14 |
| Facturación indebida por Serv. De Desague | 11 | 11 | 15 |
| Facturación Indebida por Serv. De Agua. | 16 | 16 | 15 |
| Tarifa Elevada | 7 | 7 | 10 |
| Asignación de Consumo Indebido | 0 | 0 | 0 |
| Cargos Facturados Indebidamente | 9 | 9 | 10 |
| Mala calidad de Agua Suministrada | 0 | 0 | 0 |
| Falta de Presion | 21 | 21 | 5 |
| Cobro Indebido de Recuperación de Consumo | 9 | 9 | 15 |
| Anulación contrato parcial no Ejecutado | 3 | 3 | 15 |
| Total | 118 | 118 | |