

**Formato N° 13**  
**Reclamos en Primera Instancia**  
**Al 31 de Diciembre del 2012**

<b>Tipo de Reclamos</b>	<b>Recibidos (N°)</b>	<b>Atendidos (N°)</b>	<b>Días Promedio de Atención</b>
Categoría No corresponde	5	5	10
Facturación indebida por Serv. De Agua y Desague	160	160	15
Facturación indebida por Serv. De Desague	35	35	10
Facturación Indebida por Serv. De Agua.	20	20	10
Tarifa Elevada	0	0	0
Asignación de Consumo Indebido	18	18	10
Cargos Facturados Indebidamente	0	0	0
Mala calidad de Agua Suministrada	32	32	5
Falta de Presion	34	34	15
Cobro Indebido de Recuperación de Consumo	0	0	0
Anulación contrato parcial no Ejecutado	0	0	0
<b>Total</b>	<b>304</b>	<b>304</b>	