

EMAPACOP S.A.
O.D.E.

Formato N° 11
Micromedición
Al 30 de Setiembre de 2012

Localidad	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel de Micromedición (%)
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
Total EPS	0	0	0

EMAPACOP S.A.
O.D.E.

Formato N° 13
Reclamos en Primera Instancia
Al 30 de Setiembre de 2012

Tipo de Reclamos	Recibidos (N°)	Atendidos (N°)	Días Promedio de Atención
Categoría No corresponde	0	0	0
Facturación indebida por Serv. De Agua y Desague	60	60	15
Facturación indebida por Serv. De Desague	18	18	15
Facturación Indebida por Serv. De Agua.	17	17	15
Tarifa Elevada	0	0	0
Asignación de Consumo Indebido	7	7	15
Cargos Facturados Indebidamente	0	0	0
Mala calidad de Agua Suministrada	9	9	15
Falta de Presion	6	6	15
Cobro Indebido de Recuperación de Consumo	8	8	15
Anulación contrato parcial no Ejecutado	0	0	0
Total	125	125	105

