



EMAPACOP S.A.

EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE CORONEL PORTILLO S.A.

Formato N° 13 Reclamos en Primera Instancia Al 31 de Diciembre de 2011

Tipo de Reclamos	Recibidos (N°)	Atendidos (N°)	Días Promedio de Atención
Categoría No corresponde	6	6	10
Facturación indebida por Serv. De Agua y Desague	269	269	18
Facturación Indebida por Serv. De Agua.	7	7	26
Tarifa Elevada	0	0	0
Facturación Indebida por Serv. De Desague	15	15	19
Asignación de Consumo Indebido	0	0	0
Cargos Facturados Indebidamente	0	0	0
Cobro Indebido de Recuperación de Consumo	1	1	28
Anulación contrato parcial no Ejecutado	0	0	0
Total	298	298	101