

Formato N° 1
Continuidad del Servicio de Agua Potable
Al 31 de Diciembre de 2017

Localidad/Sector	Horas de Abastecimiento Agua Potable	Delimitación Geográfica
Pucallpa / Sector 1	18:58	Cercado, El Arenal y San Fernando
Pucallpa / Sector 2	12:42	César Vallejo y Las Colinas
Pucallpa / Sector 4	8:25	AA.HH. Micaela Bastidas
Pucallpa / Sector 7	12:34	Corpac
Yarinacocha / Sector 8	24:00	Yarinacocha
Manantay / Sector 9	17:24	Cono Sur

Formato N° 2
Niveles de Presión en las Redes de Agua Potable
Al 31 Diciembre del 2017

Localidad/Sector	Nivel de Presión Agua Potable (mca)	Calificación (%)	
Pucallpa / Sector 1	12.48	89.14	Cercado, El Arenal y San Fernando
Pucallpa / Sector 2	8.99	64.24	César Vallejo y Las Colinas
Pucallpa / Sector 4	3.35	23.95	AA.HH. Micaela Bastidas
Pucallpa / Sector 7	6.73	48.05	Corpac
Yarinacocha / Sector 8	10.04	71.71	Yarinacocha
Manantay / Sector 9	9.49	67.79	Cono Sur
Manantay / Sector 14	0.37	2.62	Urbanización Municipal

Formato N° 3
Tratamiento de Aguas Servidas
Al 31 de Diciembre de 2017

Localidad	Porcentaje Tratamiento	Nivel de Tratamiento (Según Norma)
Sector 9 - Manantay	2,45%	100%

EMAPACOP S.A.
O.D.E.

Formato N° 4
Costo de los Servicios de Saneamiento
Al 31 de Diciembre de 2017

Localidad	Tarifa Promedio de Agua Potable (S/./M3)	Costo Promedio de Agua Potable (S/./M3)	Tarifa Promedio de Alcantarillado (S/./M3)	Costo Promedio de Alcantarillado (S/./M3)
Pucallpa	1.148898647	1.045113425	0.712181638	0.42581069



Formato N° 5
Producción de Agua Potable
Al 31 de Diciembre de 2017

Localidad	POZO	Tipo de Planta (1)	Capacidad (lps o m3/seg)	Antigüedad (años)
Cercado	PTAP	Superficial	440	36
	Francisco De Orellana	Subterránea	22	4
Micaela Bastidas	Pozo 1 Micaela B.	Subterránea	Inoperativo	26
Corpac	Pozo Corpac	Subterránea	Inoperativo	14
Yarinacocha	Palmeras	Subterránea	21	7
	Las Colinas	Subterránea	15	4
Cono Sur	El Triunfo	Subterránea	19	3
	Habilitacion Urbana	Subterránea	Inoperativo	4
	Villa El Salvador	Subterránea	16	3
	Yoshiyama	Subterránea	16	8
	Roca Fuerte	Subterránea	11	8

Formato N° 6
Reservorios de Agua Potable
Al 31 de Diciembre de 2017

Localidad	Capacidad (M3)	Estado de conservación (2)	Ubicación
Tanque Elevado Pedro Portillo	900	Malo	Jr. Athenas del Ucayali / Ricardo Flores
Las Colinas	1300	Bueno	Jr. Calle 5 / Jr. Calle 7 (Psje. La Perla)
Cesar Vallejo	1300	Bueno	Jr Ricardo Flores / Jr. Sargento Lores
Andres Razuri	1300	Bueno	Jr. Oscar R. Benavidez / Jr. Grau
Padre Salas	900	Bueno	CA. Padre Salas / Ruperto Perez Maynas
Teniente Luis Garcia	900	Regular	Jr. Teniente Luis Garcia / Jr. Teniente Lopez
El Arenal	900	Regular	Jr. Callao / Jr. Madre de Dios
Sector 9	1350	Bueno	Jr Los Laureles / 12 de Octubre
Reservorio N° 01	750	Bueno	Jr. Julio C. Arana / Jr. Bolivar
Reservorio N° 02	500	Bueno	Jr. Julio C. Arana / Jr. Bolivar
Reservorio N° 03	5130	Regular	Jr. Julio C. Arana / Jr. Bolivar
Habilitacion Urbana	900	Bueno	Av. Habilitacion Urbana Municipal / Jr. G
Micaela Bastidas	900	Bueno	Av. 1° de Mayo / Jr. 23 de Febrero

Formato N° 7
Estaciones de Bombeo de Agua Potable
Al 31 de Diciembre de 2017

Localidad/Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (lps)	Estado de conservación (3)	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
PUCALLPA/BALSA- PTAP	440	Regular	75.7	Jr. Julio C. Arana / Jr. Bolivar
POZO 1 MICAELA BASTIDAS	Inoperativo	Malo	0	Jr. Francisco de Orellana - Calle Pevas
POZO PILOTO CORPAC	Inoperativo	Regular	0	Jr Ricardo Flores / Jr. Sargento Lores
POZO LAS PALMERAS	21	Regular	3.6	Jr. Oscar R. Benavidez / Jr. Grau
POZO ROCA FUERTE	11	Regular	1.9	CA. Padre Salas / Ruperto Perez Maynas
POZO JAIME YOSHIYAMA	16	Regular	2.8	Jr. Teniente Luis Garcia / Jr. Teniente Lopez
POZO FRANCISCO DE ORELLANA	22	Regular	3.8	Jr. Callao / Jr. Madre de Dios
POZO CESAR VALLEJO	21	Regular	3.6	Jr. Julio C. Arana N° 433
POZO LAS COLINAS	15	Regular	2.6	Jr. Julio C. Arana N° 434
POZO HAB. URBANA MUNICIPAL	Inoperativo	Regular	0	Jr. Julio C. Arana N° 435
MANANTAY/EL TRIUNFO	19	Regular	3.3	Av. Manantay / Cale Las Caobas
MANANTAY/ VILLA EL SALVADOR	16	Regular	2.8	Av. La Molina / Av. Las Mercedes



Formato N° 8
Estaciones de Bombeo de Agua Servidas
Al 31 de Diciembre de 2017

Nº	Localidad/Estación de Bombeo	Capacidad de Bombeo (lps)	Estado de conservación (3)	Proporción de Agua Bombeada (%)	Ubicación
1	C-1	50.9	Regular	4.21%	Jr. 28 de Julio / Jr. Arica
2	C-2	40	Regular	2.50%	Jr. Alfonso Ugarte / Jr. Coronel Portillo
3	D-1	34.5	Regular	3.46%	Jr. Lloque Yupanqui / Calle 1
4	D-1A	16.5	Regular	0.61%	Jr. Victor Granda / Jr. Rio Breu
5	D-2	30.4	Regular	3.93%	Jr. Arborización / Jr. Amazonas
6	D-3	40.2	Regular	3.95%	Jr. Masisea / Jr. San Juan
7	D-4	95	Regular	12.05%	Jr. Pachacutec / Av. Centenario
8	D-5	63	Regular	5.76%	Jr. Antunez de Mayolo / Carr. Ant. Yarina
9	D-6	33	Regular	2.17%	Jr. Iparia / Jr. Bolognesi
10	D-7	35.5	Bueno	8.09%	Jr. Virgen de Fátima / Jr. Salvador
11	D-8	72	Regular	9.87%	Av. Circunvalación (J.F. Kennedy) / Jr. Iruhamba
12	D-9	16	Regular	0.42%	Jr. César Vallejo / Jr. San Miguel
13	D-9A	16	Regular	0.40%	Jr. Bolivia - Jr. Santa Lucia
14	D-10	14.7	Bueno	0.07%	Jr. Los Tulipanes (AAHH. 7 de Junio)
15	D-11	86	Regular	9.13%	Jr. M.P. Bellido (AAHH. San Juan de Miraflores)
16	D-12	-	Malo	-	Jr. Maya de Britto (Altura del Puente)
17	D-14	50.9	Regular	3.84%	Jr. Talara / Jr. Madre de Dios
18	D-15	-	Malo	-	Jr. Las Orquideas / Av. Bellavista
19	D-17	-	Malo	-	Pje. Azucena / Av. Santa Clara
20	D-18	45	Bueno	0.16%	
21	Y-1	12	Regular	3.28%	Jr. Circunvalación / Jr. Ruperto P. Maynas
22	Y-2	30	Regular	4.61%	Jr. Tupac Amaru / Jr. Purus
23	Y-3	35	Regular	5.58%	Jr. Pomarosa / Jr. Purus
24	Y-4	50	Regular	6.37%	Jr. Francisco Bolognesi / Jr. Iparia
25	M-1	25.9	Bueno	2.16%	Av. Tupac Amaru Mz 16 Lt. 1
26	M-2	5	Bueno	0.18%	Jr. Los Jardines Mz E Lt. 23
27	M-3	66.5	Bueno	5.44%	Jr. Los Laureles Mz 16 Lt.12
28	M-4	69.4	Bueno	1.91%	Av. Vía de Evitamiento S/N - Segunda Etapa de UNU
29	URB-1	70.4	Bueno	1.34%	Jr. 28 de julio -Jr. 19 de mayo
30	URB-2	66.4	Bueno	0.77%	Av. Manantay - calle 7
31	URB-3	66.4	Bueno	0.37%	Av. Colonizacion
32	S11-1	66.5	Bueno	1.32%	Jr. Ramon Castilla- Jr.Heroes del Cenepa
33	S11-2	32	Bueno	1.32%	Av. Manantay - s/n (mercado papeleria)
34	S11-3	25	Bueno	1.32%	ultima cuadra Av. Colonizacion
35	S11-4	66.5	Bueno	1.32%	calle 12/ calle 8



Formato N° 9
Conexiones de Agua Potable
Al 31 de Diciembre de 2017

Localidad: Pucallpa

Categoría	Conex. Totales (N°)	Unidades de Uso (N°)	Distrib. (%)	Conex. No Fact. (N°)	Unidades de Uso No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Comercial	3400	3645	11.86	583	626	9.50
Doméstico	25,033	26,271	87.32	5,480	5,488	89.25
Estatad	143	555	0.50	40	79	0.65
Industrial	32	32	0.11	12	12	0.20
Social	60	88	0.21	25	52	0.41
Total	28,668	30,591	100	6,140	6,257	100

Formato N° 10
Conexiones de Alcantarillado
Al 31 de Diciembre de 2017

Localidad: Pucallpa

Categoría	Conexiones Totales (N°)	Unidades de Uso (N°)	Distrib. (%)	Conexiones No Factor. (N°)	Unidades de Uso No Factor. (N°)	Distrib. (%)
Comercial	4,624	6,121	6,121	708	845	14.96
Doméstico	23,751	25,711	25,711	3,921	3,951	82.83
Estatad	262	1,286	1,286	72	145	1.52
Industrial	50	50	50	10	12	0.21
Social	55	57	57	23	25	0.49
Total	28,742	33,225	100	4,734	4,978	100

Formato N° 11
Micromedición
Al 31 de Diciembre de 2017

Localidad	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel de Micromedición (%)
Calleria	3098	3048	10.81
Yarinacocha	815	798	2.84
Manantay	3784	3729	13.20
Total EPS	7697	7575	26.84



Formato N° 12
Promedio de Consumo y Facturación
Al 31 de Diciembre de 2017

Localidad: Pucallpa

Categoría	Rango 20		Rango 25		Rango 30		Rango 35		Rango 40		Rango 50		Rango 60		Rango 100		Rango 130		Rango 200		Rango 250	
	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (\$/mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (\$/mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (\$/mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (\$/mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (\$/mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (\$/mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (\$/mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (\$/mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (\$/mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (\$/mes)	Promedio Consumo (M3/mes)	Promedio Facturado (\$/mes)
Social	30.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,448.00	1,947.50	0.00	0.00	74.00	26.20	114.00	41.40	0.00	0.00	1180	714.5
Doméstico	38,567.00	59,222.20	391.98	47,656.07	123,629.00	183,594.86	328,646.00	464,939.95	6898	9,755.00	10,729.00	15,088.81	7,487.00	11,250.50	14,653.00	20,731.42	5,667.00	7,776.60	9,844.89	8628	6,613.76	
Comercial	2346	14657.62	1431	4481.46	68324	246838.54	1258	4374.3	644	2465.89	1,399.00	5,531.30	1482	5909.83	3308	11379.9	1317	6445.81	5262.99	3367	16539.98	
Industrial	16.00	78.2	24	114.4	0	0	35	0	855.00	4,090.10	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Estatal	33.00	40	25	0	0	0	0	0	3400	18346.57	88.00	45.00	59	82.1	152	234	119.00	215.00	939.1	2269	3446.1	
Total	40,992.00	74,003.02	40,678.00	52,251.93	191,953.00	430,433.40	329,939.00	469,314.25	11,797.00	34,657.56	13,664.00	22,612.61	9,028.00	17,242.43	18,187.00	32,371.52	7,217.00	14,478.81	16,046.98	15,444.00	27,314.34	



Formato N° 13
Reclamos en Primera Instancia
Al 31 de Diciembre de 2017

Tipo de Reclamos	Recibidos (N°)	Atendidos (N°)	Días Promedio de Atención
A1-Consumo Medido	1054	797	28
C3-Quiebre de Intereses Moratorios	0	0	0
Categoría No Corresponde	88	85	10
C1-Cobro Indevido de Recuperacion de consumos	28	27	15
A1- Consumo Atipico	2	1	25
Facturacion Indevida Por servicio de Agua y Desague	47	44	25
Facturacion Indevida Por Servicio de Agua	262	236	15
Facturacion Indevida Por Servicio de Desague	77	77	15
Cargos Facturados Indebidamente	202	189	20
Tarifa Elevada	8	8	15
Facturacion Por Servicio Cortado	20	18	10
Casa Deshabitada	0	0	0
Total	1788	1482	178



Formato N° 14
Reclamos en Segunda Instancia
Al 31 de Diciembre de 2017

Tipo de Reclamos	Presentados (N°)	Absueltos a favor (N°)	Días Promedio de Atención
TARIFA ELEVADA	0	0	0
TARIFA ELEVADA	0	0	0
Total	0	0	0

Formato N° 15
Personal
Al 31 de Diciembre de 2017

Categoría	N°
Gerencial	2
Profesional	17
Administrativo	20
Operativo	75
Auxiliar	3
Total	117

Formato N° 16 Personal Directivo Al 31 de Diciembre de 2017			
Nombres y Apellidos	Miembro (4)	Representante (5)	Tiempo en el cargo
Antonio Marino Panduro	Junta de Accionistas	Alcalde de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo	19/03/2015
Sr. Rony del águila castro	Junta de Accionistas	Alcalde de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha	15/11/2017
Sr. Julio Gómez Romero	Junta de Accionistas	Alcalde de la Municipalidad Distrital de Manantay	09/10/2017
Lic. Jacinto Santiago Alvarado Rubina	Directorio	OTASS	19/07/2017
Ing. Sonia Alvarez Quintana	Directorio	OTASS	19/07/2017
Eco. Kuolling Ruiz Dillon	Directorio	OTASS	19/07/2017



Formato N° 17
Distribución Costos y Gastos Por Naturaleza
Al 31 de Diciembre de 2017

Costos	Costo Ventas	Gasto Ventas	Gasto Administrativo	Total	(%)
Insumos Químicos	1,209,644	0	0	1,209,644	6.29
Combustible	156,488	269,393	8,501	434,382	2.26
Gastos de Personal	2,315,813	905,755	1,356,508	4,578,076	23.79
Energia Electrica	2,153,291	232,462	232,462	2,618,215	13.61
Suministros	1,656,467	27,169	7,667	1,691,303	8.79
Otros Servicios de Terceros	2,114,086	666,063	1,020,561	3,800,710	19.75
Tributos	64,737	190,788	153,084	408,609	2.12
Cargas Diversas de Gestión	276,083	74,602	153,214	503,899	2.62
Otras Provisiones	355,577	305,257	263,927	924,761	4.81
Depreciación	2,798,583	72,680	149,594	3,020,857	15.70
Amortización	19,917	1,623	31,186	52,726	0.27
Total General	13,120,686	2,745,792	3,376,704	19,243,182	100

Formato N° 18
BALANCE GENERAL COMPARATIVO

RUBROS	Año fin Período - 2017	Año Anterior - 2016
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		
Caja y Bancos	30,792,775	8,818,523
Cuentas por Cobrar Comerciales	3,262,674	2,937,499
Menos: Provisión Cobranza Dudosa		
Otras Cuentas por Cobrar	182,971	379,407
Menos: Provisión Cobranza Dudosa		
Existencias	552,612	390,242
Gastos Pagados por Anticipado		
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	34,791,032	12,525,671
ACTIVO NO CORRIENTE		
Cuentas por Cobrar a Largo Plazo		
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	53,255,316	54,121,483
Menos: Depreciación Acumulada		
Activos Intangibles	429,373	304,933
Menos: Amortización Acumulada Intangible		
Impto. A la Renta y Particip. Diferidos Activo		20,360
Otros Activos		
TOTAL NO CORRIENTE	53,684,689	54,446,776
TOTAL ACTIVO	88,475,721	66,972,447
PASIVO Y PATRIMONIO		
PASIVO CORRIENTE		
Sobregiros y Pagarés Bancarios		
Obligaciones Financieras		
Cuentas por Pagar Comerciales	440,920	737,358
Otras Cuentas por Pagar	1,246,245	25,843,945
Provisiones		156,017
Parte Cte. Deudas Largo Plazo	118,454	81,682
TOTAL PASIVO CORRIENTE	1,805,619	26,819,002
PASIVO NO CORRIENTE		
Deudas a Largo Plazo	18,558,417	
Pasivo por Impuesto a las Ganancias Diferidos	6,185,460	6,326,489
Ingresos diferidos	24,572,201	253,1636
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	49,316,078	8,858,125
TOTAL PASIVO	51,121,697	35,677,127
PATRIMONIO		
Capital	27,612,098	27,612,098
Capital Adicional		
Reservas		
Resultado del Período		
Resultados Acumulados	9,741,926	3,683,222
TOTAL PATRIMONIO	37,354,024	31,295,320
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	88,475,721	66,972,447



Formato N° 19

ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS COMPARATIVO

RUBROS	Año fin Período - 2017	Año Anterior - 2016
Ventas Netas	18,637,420	17,703,847
A Terceros	18,637,420	17,703,847
A Empresas Vinculada		
Otros Ingresos Operacionales	0	0
A Terceros		
A Empresas Vinculada		
TOTAL INGRESOS BRUTOS	18,367,420	17,703,847
Costos de Ventas	(13,120,687)	(12,617,618)
A Terceros		
A Empresas Vinculada		
UTILIDAD BRUTA	5,516,733	5,086,229
Gastos de Ventas	(2,745,792)	(2,637,120)
Gastos Administrativos	(3,376,705)	(3,056,795)
Otros Ingresos Operacionales	688,488	264,651
UTILIDAD OPERATIVA	82,724	(343,035)
OTROS INGRESOS (GASTOS)		
Ingresos Financieros	564,685	382,047
Diferencia de Cambio (Ganancias)		
Gastos Financieros	(77,200)	(19,311)
Otros Ingresos		
Otros Gastos		
Resultado por Exposición a la Inflación		
RESULT. ANTES RTIC. Y DEL IMP. RENT.	570,209	19,701
Ingresos Extraordinarios		
Gastos Extraordinarios	-120,652	
UTILIDAD (PÉRDIDA) DEL EJERCICIO	449,557	19,701



Formato N° 20
Metas de Plan Maestro Optimizado
Al 31 de Diciembre 2016

Metas de Gestión	Unidad de Medida	Año Base	Año 2013		Año 2014		Año 2015		Año 2016		Año 2017	
			Proyec.	Ejecuc.	Proyec.	Ejecuc.	Proyec.	Ejecuc.	Proyec.	Ejecuc.	Proyec.	Ejecuc.
Incremento Anual de Conexiones de Agua Potable. (*)	Und		124	165	99	94	59	59	15	24	12	25
Incremento Anual de Conexiones de Alcantarillado. (*)	Und		52	33	40	90	20	32	6	17	6	18
Incremento Anual de Nuevos Medidores.	Und		0	0	0	0	755	766	959	1098	1,428	1481
Continuidad Promedio.	Horas/día		15.54	16.49	15.54	17.92	15.54	17.8	15.54	17.19	15.54	17.19
Presión mínima promedio.	m.c.a.		4.82	4.86	4.82	7.01	4.82	8.14	4.82	9.19	4.82	10.63
Relación de Trabajo.	%	90	82	83	87	87.05	89	82.8	87	87	85	84.09
Reducción de Conexiones Inactivas de Agua Potable.	Und				84	99	90	120	150	170	175	284
Actualización de Catastro Comercial de Agua Potable y Alcantarillado	%						30	40.9	70	73.57	100	100
Técnico de Agua Potable y Alcantarillado	%								50	50.06	100	100



Formato N° 21
Proyectos del PMO
Al 31 de Diciembre 2017

Nombre del Proyecto	Tipo (/)	Proyectado			Ejecutado			Fuente Financiamiento
		Meta Fisica		Costo de Inversión S/.	Meta Fisica		Costo de Inversión S/.	
		Und.	Cantidad		Und.	Cantidad		
REHABILITACIÓN DE 4 CONEXIONES DOMICILIARIAS, Y REHABILITACIÓN DE 77.80 ML DE RED DE AGUA POTABLE, EN EL JR. OLEODUCTO, ENTRE LA AV. 21 DE OCTUBRE Y EL JR. SEÑOR DE LOS MILAGROS-DISTRITO DE CALLERÍA.	Agua Potable	Conex - ML	04-(77.80)	32,396.90	Conex - ML	04-(77.80)	32,330.30	RDR
RENOVACIÓN DE 60 UNIDADES DE CONEXIONES DE AGUA POTABLE DE LOS SECTORES 1 Y 2 DE LA EPS EMAPACOPSA.	Agua Potable	Conex.	60.00	32,372.43	Conex.	60.00	32,300.00	RDR
RENOVACIÓN DE 60 UNIDADES DE CONEXIONES DE AGUA POTABLE DE LOS SECTORES 1,2,3,7,8,9 y 11 DE LA EPS EMAPACOPSA.	Agua Potable	Conex.	60.00	32,392.36	Conex.	60.00	32,300.00	RDR
REHABILITACIÓN DE 06 CONEXIONES DOMICILIARIAS Y REHABILITACIÓN DE 70.50 ML DE RED DE AGUA POTABLE EN EL JR. OLEODUCTO, ENTRE EL JIRÓN SR. DE LOS MILAGROS Y PROL. VIRGEN DE FÁTIMA; DISTRITO DE CALLERÍA.	Agua Potable	Conex - ML	06-(70.50)	32,396.88	Conex - ML	06-(70.50)	32,310.00	RDR
REHABILITACIÓN DE 05 CONEXIONES DOMICILIARIAS Y REHABILITACIÓN 67.76ML, REDES SECUNDARIAS DE AGUA POTABLE EN LA CA. JUNÍN; DISTRITO CALLERÍA.	Agua Potable	Conex - ML	05-(67.76)	32,394.61	Conex - ML	05-(67.76)	32,300.50	RDR
REHABILITACIÓN DE 05 CONEXIONES DOMICILIARIAS CONDOMINIALES DE DESAGÜE EN EL PSJE. NUEVO MUNDO ENTRE LA AV. TUPAC AMARU CON PSJE. FRANCISCO BOLOGNESI; DISTRITO DE CALLERÍA.	Alcantarillado	Conex.	5	25,257.46	Conex.	5	25,207.00	RDR
RENOVACIÓN DE 27 UNIDADES DE CONEXIONES DE DESAGÜE DE LOS SECTORES 1,2,7,8,9 Y 11 DE LA EPS EMAPACOP S.A	Alcantarillado	Conex.	27	32,378.30	Conex.	27	32,300.00	RDR
RENOVACIÓN DE 29 UNIDADES DE CONEXIONES DE DESAGÜE EN LOS SECTORES 1 Y 3, EPS, 1 ERA ETAPA - EPS EMAPACOP S.A.	Alcantarillado	Conex	29	32,399.90	Conex	29	32,300.00	RDR
REHABILITACIÓN DE 75.45 ML DE COLECTOR EN EL JR. ELMER FAUCETT INTERSECCIÓN C/PASAJE. LINARES HASTA JR. ELMER FAUCETT INTERSECCIÓN C/JR. PROLG. CAHUDE, DISTRITO DE CALLERÍA.	Alcantarillado	ML	75.45	32,399.12	ML	75.45	32,399.12	RDR
REHABILITACIÓN DE 56.00 ML DE COLECTOR EN LA AV. CIRCUNVALACIÓN, ENTRE PASAJE, LAS BEGONIAS Y JR MASISEA, DISTRITO DE CALLERÍA.	Alcantarillado	ML	56	32,399.68	ML	56	32,300.00	RDR
REHABILITACIÓN DE 74 BUZONES Y 03 FUSTES DENTRO DEL PROGRAMA DE INVERSIONES PARA EL QUINQUENIO REGULATORIO 2012-2017 AÑO 5.	Alcantarillado	Und.	74	32,399.48	Und.	74	32,150.40	RDR
REHABILITACIÓN DE 92.50ML DE COLECTORES EN EL PASAJE NUEVO MUNDO, ENTRE LA AV. TUPAC AMARU, CON EL PASAJE FRANCISCO BOLOGNESI, PARALELO A LA AV AMAZONAS, DISTRITO DE CALLERÍA.	Alcantarillado	ML	92.5	31,371.00	ML	92.5	31,300.00	RDR
REHABILITACIÓN DE 76.50ML DE COLECTOR EN EL JR. NICOLÁS DE PIÉROLA, ENTRE EL JR. LIMA Y EL JR. MADRE ANNETA, DISTRITO DE CALLERÍA.	Alcantarillado	ML	76.5	32,397.49	ML	76.5	32,350.00	RDR
INSTALACIÓN DE 1,362 UNIDADES PARA EL SISTEMA DE MICROMEDICIÓN TERCERA ETAPA EN LOS SECTORES 5 Y 8, PARA EL CONTROL DE PÉRDIDAS Y USO EFICIENTE DE AGUA POTABLE, DENTRO DEL PLAN MAESTRO OPTIMIZADO 5TO AÑO REGULATORIO DE LA EPS.	Agua Potable	Medidores	1362	526,822.61	Und.	1362	526,822.61	RDR
MEJORAMIENTO DE HIDRATANTES CONTRA INCENDIOS SECTOR 2, DISTRITO DE YARINACOCOA Y CALLERÍA, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO – UCAYALI.	Agua Potable	Und.	5	31,712.74	Und.	5	31,700.00	RDR
ACTUALIZACIÓN DE CATASTRO TÉCNICO SISTEMA DE AGUA POTABLE EN LOS SECTORES 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, DE LA EPS - EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CORONEL PORTILLO-EMAPACOPSA.	Agua Potable	ML	1.00	78,177.66	ML	405.19	63,371.84	RDR
MEJORAMIENTO DE LOS AMBIENTES ADMINISTRATIVOS (MESA DE PARTES Y CAJA) DE LA EPS, DISTRITO DE CALLERÍA - PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO - UCAYALI	Ambientes	Und.	1.00	32,151.92	Und.	1.00	32,151.82	RDR
ACTUALIZACIÓN DE CATASTRO TÉCNICO SISTEMA DE ALCANTARILLADO EN LOS SECTORES 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, DE LA EPS - EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CORONEL PORTILLO-EMAPACOPSA.	Alcantarillado	ML	1	85,692.35	ML	396.77	82,843.98	RDR
TOTAL			1925.45	1,167,512.79		2725.41	1,148,737.57	



Comentarios Sobre las Cuentas y la Situación Real de EMAPACOP S.A. Al 31 de Diciembre de 2017

1.- BALANCE GENERAL:

Finalizado el periodo 2017, EMAPACOP S.A. cuenta con una inversión en activos de **S/. 88'475,721.00**; de los cuales el **39.32%** corresponde a Activos Corrientes y el **60.67%** a los Activos No Corrientes.

El Pasivo Total de la empresa alcanzó un monto de **S/. 51'121,697**; el cual está compuesto tanto por el Pasivo Corriente, que agrupa los compromisos y obligaciones que tiene la empresa a corto plazo y cuyo importe fue de **S/. 1'805,619**; y el Pasivo No Corriente, que agrupa aquellas obligaciones a largo plazo, es decir, que tardarán en pagarse más de un año, y cuyo importe fue de **S/. 49'316,078**. En comparación al año 2016, el Pasivo Total de la empresa se incrementó en **43.57%**. Esto debido a la reclificación de la Deuda Ute Fonavi

Por su parte, el Patrimonio alcanzó la suma de **S/. 37'354,024**; reduciéndose en un **19.17%**, con relación al año 2016.

2.- ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS:

Al 31 de Diciembre del 2017, se alcanzó un nivel de ventas de **S/. 18'367,420.00**, incrementándose en un **5.27%** en relación a las ventas del año 2016 que fue de **S/. 17'703,847.00**, siendo nuestros ingresos principalmente la prestación de los servicios que brindamos.

3.- SITUACION FINANCIERA:

Finalizado el periodo 2017, la empresa presenta la siguiente situación financiera:

3.1). INDICE DE LIQUIDEZ:

a.- **Liquidez General:** Este indicador nos muestra la capacidad que tiene la empresa para afrontar sus compromisos a corto plazo. Es decir, que por cada **S/. 1.00** de pasivo corriente la empresa cuenta con **S/. 6.18** para atender sus obligaciones corrientes, menor al 2016 que fue de **S/. 5.81**. Este incremento se debe a la redistribucion de la deuda directa UTE FONAVI, a las cuentas por cobrar comerciales y al incremento de los fondos

b.- **Prueba Ácida:** La empresa cuenta con **S/.5.87** de activos disponibles por cada **S/. 1.00** de pasivo corriente; mostrando una disminución con relación al año 2016 que fue de **S/.0.35**

3.2). INDICE DE SOLVENCIA:

a.- **Endeudamiento Patrimonial:** El índice de endeudamiento patrimonial alcanzó el **54.52%** en el 2017, el mismo que representa la participación del Capital Propio y de Terceros en cuanto a los recursos que utiliza la empresa para desarrollar sus operaciones. El decremento con respecto al año 2016 que fue de **86%**; es debido a la conciliación de los intereses compensatorios y moratorios de la deuda con FONAVI

b.- **Apalancamiento Financiero:** En el 2017 este índice fue de **32%**, cuyo índice bajo con relación al 2016 que fue de **42%**. Esto se debe principalmente a redistribución de la deuda capital y al sinceramiento de los intereses moratorios y compensatorios de la deuda UTE - FONAVI.



Educación Sanitaria

Al 31 de Diciembre de 2017

El Programa de Educación Sanitaria a obtenidos logros importantes, siendo reconocido por la colectividad como un medio informativo, educativo, sensibilizador que ha trastocado hábitos y costumbres con el propósito de generar Conocimiento, Actitudes y Participación. Esto ha sido posible al diseño de estrategias comunicacionales con el fin de atacar frontalmente la problemática. Este Programa es considerado como política institucional de Emapacop S.A, considerada esta una necesidad, ya que nos ayuda a mejorar nuestros servicios a partir de los conocimientos que se les imparte a los usuarios y público en general. Con el propósito de tener presencia importante se articula trabajos con las instituciones ligada al tema ambiental

LOGROS ALCANZADOS

- Se desarrolló campañas de sensibilización en el AA.HH PACACOCHA dirigido a los moradores que desperdician el agua potable, incidiendo en conductas y valores tomando conciencia y practicando la cultura del agua.
- Se desarrolló trabajos de sensibilización concientización a los usuarios del sector 14 URBANIZACION MUNICIPAL informando promoviendo a conectarse a las redes del alcantarillado
- Se desarrolló visitas domiciliarias a los usuarios beneficiados en el sorteo por el Día Mundial del Retrete (Saneamiento) del AA.HH SARGENTO LORES promoviendo a conectarse a las redes del alcantarillado
- Se promovió un pasacalle en el AA.HH SARGENTO LORES por el DIA MUNDIAL DEL RETRETE SANEAMIENTO.
- Se desarrolló charla informativa dirigida a los trabajadores de atención al cliente del TALLER COMUNICACIONAL "GESTORES DEL CAMBIO.". Promovido por OTASS
- Se logró tener más aceptación en los AA.HH con visitas domiciliarios logrando ser atendidos con sus reclamos



SECTORES/ I.E	SENSIBILIZADOS
SECTOR 1,2,3,4,7	8,000
SECTOR 14 URBANIZACION MUNICIPAL	5,000
SECTOR 7	3,000
SECTOR 11	3,000
SECTOR PACACOCHA	70
I.E FRANCISCO BOLONEGSI	1,000
TOTAL	20,070

OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL

EMAPACOP S. A.

I. PRESENTACIÓN

EMAPACOP S. A. es una organización encargada de la administración del agua potable en Pucallpa, cuya responsabilidad radica en dar un servicio de calidad a sus usuarios, por ello, la imagen que debe proyectar es la de una institución efectiva en el servicio de agua potable y alcantarillado, para tal fin, deberá contar con un equipo de colaboradores comprometidos con el cambio de actitud y que debe reflejarse en brindar un servicio de mayor calidad.

1.1. VISIÓN:

Al 2017 la Oficina de Imagen Institucional continua en proceso de consolidación orgánica y funcional, responde a las necesidades de información y comunicación del público en general para que nuestros clientes reciban calidad en los servicios que brindamos, planteando metas claras en base a investigaciones sociales y publicitarias que permitan orientar la toma de decisiones para lograr los objetivos empresariales.

1.3. OBJETIVOS:

A. GENERAL

Fomentar la buena imagen de EMAPACOP S.A ante la comunidad, a través de un adecuado sistema de comunicación interno y externo sobre el accionar Institucional, con clientes y trabajadores debidamente informados y sensibilizados con la Empresa.

B. ESPECIFICOS

1. Impulsar los mecanismos de comunicación interna existentes para lograr la integración del personal y su identificación con la empresa.
2. Promover el trabajo en equipo y acciones participativas con el Personal .
3. Desarrollar estrategias para afirmar la imagen externa de EMAPACOP S.A como una institución orientada al servicio de la población , mediante la información de actividades y campañas de impacto a favor de ella .
4. Continuar con los talleres de Sensibilización e información a la población, el uso responsable de los servicios de agua potable.
5. Promover el uso de las redes de alcantarillado , fomentando a conectarse a los servicios de desagüe

RELACION EMAPACOP S.A CON LA COMUNIDAD

- . Las acciones de comunicación han mejorado, no solo se emiten comunicados de corte de agua, de suspensión de servicio , si no también se elaboran notas de prensa con información Institucional de actividades y obras que se realizan
- . Frente a las críticas o denuncias en los medios de comunicación Emapacop S.A informa y explica de los temas en el que se ve involucrada .
- . Existe una reacción favorable por una parte de la población respecto al valor del Agua tanto económico como ambiental .

PUBLICO OBJETIVO

a. Publico Primario

- . Usuarios y no usuarios de EMPACOP S.A
- . Autoridades locales Regionales y Municipales
- . Directorio y trabajadores de EMAPACOP S.A

b. Publico Secundario

- . Dirigentes de las organizaciones vecinales de los AA.HH
- . Periodistas de los medios radiales y televisivos
- . Autoridades y funcionarios de Instituciones Públicas y Privadas
- . Estudiantes de las instituciones Educativas nivel inicial, primaria y secundaria e Institutos tecnológicos y universidades.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL **COMUNICACIONAL 2017**

I.-

RELACIONES PÚBLICAS

1. Impulsar los mecanismos de comunicación interna existentes para lograr la integracion del personal y su identificacion con la empresa.

ACTIVIDADES

- . Se mejoro el sistema de comunicación interna Pagina Web, redes sociales , correo electronico y Periodico mural
- . Coordinacion de tareas y visitas con la Gerencia General
- . Se programo reuniones de intercambio de informacion entre todas las Gerencias de la EPS.
- . Ralizacion de visita guiada a los trabajadores de la EPS a las instalaciones de la Planta.



2. Promover el trabajo en equipo y acciones participativas con el Personal .

ACTIVIDADES

- . En coordinación con el departamento de recursos humanos se realizaron diferentes actividades Institucionales
- . Se elaboraron y entregaron tarjetas por el dia de la mujer, dia de la madre, dia del padre, dia de la secretaria y por el aniversario institucional
- .Elaboracion y entrega de tarjetas de cumpleaños a todo el personal
- .Actualizacion del Periodico Mural mensualmente y Publicacion de Comunicados.
- . Valoracion y reconocimiento de la experiencia, el conocimiento la habilidad de los trabajadores

3. Desarrollar estrategias para afirmar la imagen externa de EMAPACOP S.A como una institucion orientada al servicio de la poblacion, mediante la informacion de actividades y campañas de impacto a favor de ella .

ACTIVIDADES

- .Se realizo actividades por el Dia Mundial del Agua y elaboracion de material informativo.
- .Difusion de actividades y acciones en los medios de comunicaci3n
- .Publicacion de 24 notas informativas, comunicados notas de prensa en los medios escritos, radiales y televisivos
- .Se elaboraron reportajes sobre las actividades , proyectos y avances de la Gestion Institucional
- .Seguimiento de las noticias que se emiten en medios escritos, radiales y TV para informar y dar respuestas a las denuncias
- .Elaboracion de encuesta para conocer la persepcion de los usuarios sobre los servicios que presta la EPS en coordinacion con Educacion Sanitaria.



4. Continuar con los talleres de Sensibilizacion e informacion a la poblacion, el uso responsable de los servicios de agua potable.

ACTIVIDADES

- .Se realizo campañas sobre el valor economico social y ambiental del agua.
- .campañas de educacion sanitaria , charlas visitas guiadas a los estudiantes
- .elaboracion y distribucion de materiales informartivos sobre el cuidado del agua
- .elaboracion de spots radiales y televisivos para las campañas

5.Promover el uso de las redes de alcantarillado , fomentando a conectarse a los servicios de desague

ACTIVIDADES

- . Se sensibilizo a la poblacion en temas de medio ambiente
- . Se elaboraron materiales informativos sobre el uso de desague
- .Difusion de videos educativos como mejorar la calidad de vida con el uso adecuado del desague