

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL 2019

Ayúdenos a mejorar.

Por favor dedique 10 minutos para completar la presente encuesta. La información obtenida servirá para conocer el nivel de satisfacción de nuestro colaboradores.

Sus respuestas serán tratados en forma CONFIDENCIAL Y ANÓNIMA y serán analizadas de forma agregada.

En esta encuesta le haremos una serie de preguntas sobre distintos aspectos de nuestra empresa.

por favor, utilice las siguientes escala de valoración:

1 = No

2 = No, pero con algún matiz

3 = Si, depende

4 = Si, pero con algún matiz

5 = Si

Nº	Preguntas	Promedio de todos los encuestados	1	2	3	4	5	N/A	Resultado
I	La empresa en general								
1.1	¿Está usted satisfecho con su trayectoria en la empresa?	4.69	3	2	2	17	100		4.69
1.2	¿Le gusta trabajar en la empresa?	4.60	1	1	2	39	81		4.60
1.3	¿Se siente orgulloso de pertenecer a ella?	4.44	1	1	23	16	83		4.44
1.4	¿Se siente integrado en su empresa?	4.52	2	2	3	40	77		4.52
1.5	¿Es usted consciente de lo que aporta a la empresa?	4.69	2	1	5	17	99		4.69
1.6	¿La considera un poco como suya, como algo propio?	3.64	14	12	8	61	29		3.64
	Promedio "La empresa en general"	4.43							
II	Ergonomía y condiciones ambientales								
2.1	¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?	4.29	5	5	7	39	68		4.29
2.2	¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?	4.21	3	0	13	60	48		4.21
2.3	¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?	4.21	2	0	21	48	53		4.21
2.4	¿El nivel de ruido es soportable?	4.32	4	2	5	52	61		4.32
2.5	¿Los servicios higiénicos están limpios?	4.51	3	1	8	30	82		4.51
2.6	¿Su computadora funciona a una velocidad adecuada?	3.86	14	4	6	61	39		3.86
2.7	¿El lugar en el que se sienta le resulta cómodo?	4.03	4	2	23	52	43		4.03
2.8	¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?	4.06	4	2	11	72	35		4.06
2.9	¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?	3.99	14	1	12	42	55		3.99
	Promedio "Ergonomía y condiciones ambientales"	4.17							
III	Considera usted que								
3.1	... tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?	4.72	1	1	4	20	98		4.72
3.2	... tiene la suficiente autonomía en su trabajo?	3.56	12	16	15	53	28		3.56
3.3	... sus ideas son tenidas en cuenta por su jefe o superiores?	3.84	14	1	13	59	37		3.84
3.4	... su trabajo es lo suficientemente variado?	4.18	12	0	6	42	64		4.18
	Promedio "... Considera usted que..."	4.07							
IV	¿Su puesto en la empresa...								
4.1	... está en relación con la experiencia que usted posee?	4.52	2	1	5	39	77		4.52
4.2	... está en relación con su titulación académica?	4.35	2	1	6	58	57		4.35
4.3	... está lo suficientemente valorado?	3.78	13	2	19	55	35		3.78
4.4	¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?	4.11	8	1	3	69	43		4.11
4.5	¿Existen posibilidades de mejora en su empresa?	4.64	2	1	5	24	92		4.64
	Promedio "¿Su puesto en la empresa..."	4.28							
V	Compañeros de trabajo								
5.1	¿Se lleva bien con sus compañeros?	4.56	1	2	2	40	79		4.56
5.2	¿Le ayudaron y apoyaron en los primeros días cuando entró en la empresa?	4.25	4	4	5	55	56		4.25
5.3	¿Considera que tiene un entorno de amigos entre sus compañeros de trabajo?	4.10	5	4	20	40	55		4.10
5.4	¿Si dejase la empresa para ir a otra, lo sentiría por sus compañeros?	3.79	14	4	11	60	35		3.79
5.5	¿Trabajaba usted en equipo con sus compañeros?	4.52	2	1	5	39	77		4.52
	Promedio "Compañeros de trabajo"	4.24							
VI	Jefes o superiores								
6.1	¿Su jefe o superiores lo tratan bien, con amabilidad?	4.23	9	0	11	37	67		4.23
6.2	¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?	4.19	7	1	7	56	53		4.19
6.3	¿Considera que su jefe es comunicativo?	4.06	8	2	24	30	60		4.06
6.4	¿Considera usted que su jefe es justo?	4.00	9	4	7	62	42		4.00

6.5	¿Existe una buena comunicación de arriba abajo entre jefes y subordinados?	4.22	10	2	6	39	67		4.22
6.6	¿Existe una buena comunicación de abajo a arriba entre subordinados y jefes?	3.99	9	2	6	71	36		3.99
6.7	¿Su jefe o supervisores escuchan las opiniones o sugerencias de los empleados?	3.98	9	2	10	64	39		3.98
	Promedio "Jefes o superiores"	4.10							
VII	Reconocimiento	Promedio de todos los encuestados							Resultado
7.1	¿Considera que realiza un trabajo útil para la empresa?	4.63	0	1	15	13	95		4.63
7.2	¿Tiene usted un cierto nivel de seguridad en su trabajo, de cara al futuro?	4.23	1	1	13	62	47		4.23
7.3	¿Es posible una promoción laboral basada en resultados?	4.45	2	1	20	17	84		4.45
7.4	¿Cree usted que existe igualdad de oportunidades entre los empleados?	3.37	34	1	10	43	36		3.37
	Promedio "Reconocimiento"	4.17							
VIII	Remuneración	Promedio de todos los encuestados							Resultado
8.1	¿Considera que su trabajo está bien remunerado?	1.31	104	12	3	0	5		1.31
	Resultado encuesta	3.85							

Resultado de la encuesta de clima laboral en % (considerando que el valor máximo de 5 sería 100%)	77%
---	-----